

قوانین اجرایی وبسایت زرین پال

ویرایش قوانین زرین پال در تاریخ ۱ فروردین ۱۳۹۶ صورت پذیرفته و کلیه کاربران تا ۴۵ روز آینده موظف به مطالعه قوانین وبسایت می‌باشند. بدیهی است بعد از بازه زمانی مذکور، کلیه کاربران موظف به پذیرش و رعایت قوانین جدید وبسایت زرین پال می‌باشند. کلیه بندهای ذکر شده در این صفحات، برداشت نهایی از سیاست امنیت اطلاعات زرین پال است که سعی در احترام میان حقوق سایر کاربران زرین پال و سایت زرین پال و جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی و انجام کلاهبرداری در بستر فراهم شده از سوی زرین پال، تنظیم و تدوین شده است.

بر اساس سیاست امنیت اطلاعات زرین پال، چنانچه زرین پال تصمیم به اعمال تغییرات در سیاست امنیت اطلاعات و یا قوانین داشته باشد، می‌بایست یک ماه قبل از اعمال تغییرات کاربران را از طریق نمایش هشدارها در وبسایت، مطلع سازد. لازم است کاربران نیز هرچند وقت یکبار قوانین را مطالعه کرده و از تغییرات احتمالی مطلع گردند. دسترسی به قوانین همواره از طریق آدرس www.zarinpal.com/terms.html امکان پذیر خواهد بود.

توجه: لطفاً تمام صفحات را به طور کامل و دقیق مطالعه و امضاء نمایید.

۱. سایت زرین پال در ایران مدیریت شده و تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است. لذا چنانچه کاربری اقدام به انتقال وجه و یا خرید و فروش محصولات غیرقانونی کند اطلاعات وی به مراجع ذیصلاح ارجاع داده خواهد شد.

۲. علاوه بر خرید و فروش موارد خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران در زرین پال، خرید و فروش پول، وجوه مالی و اوراق بهادار (مبادله پول با پول) نیز در زرین پال ممنوع می‌باشد. به طور مثال دریافت وجه ریالی و یا تومانی درون زرین پال و پرداخت دلاری از طریق پی پال در زرین پال ممنوع می‌باشد و در صورت مشاهده، حساب کاربری کاربران خاطی مسدود خواهد شد.

۳. استفاده از سرویس زرین پال در سایت‌هایی که دارای مضامین غیرقانونی، مضر، تهدیدکننده، توهین‌آمیز، زبان‌آور، غیراخلاقی، افتراآمیز و مبتذل باشد و همینطور سایت‌هایی که به نژاد، گروه و یا دسته خاصی از مردم توهین کرده باشند مجاز نمی‌باشد و در صورت مشاهده، شناسه کاربری خاطی توقیف خواهد شد.

۴. استفاده از سرویس زرین پال به منظور خرید و فروش غیرقانونی محصولات دارای حق چاپ و نشر (copyright) مجاز نمی‌باشد و در صورت مشاهده و یا گزارش، شناسه کاربری خاطی متوقف خواهد شد.

۵. استفاده از سرویس زرین پال در سایت‌های حراج و مزایده ممنوع می‌باشد.

۶. استفاده از سرویس زرین پال در سایت‌های تبلیغات کلیکی سرمایه‌گذاری که با عنوان باکس در اینترنت شناخته شده هستند ممنوع می‌باشد. (این ماده قانونی از تاریخ ۱۴ فروردین ماه، بنابر ماده ۲۱ قوانین جرائم رایانه‌ای (بند ۵-۶) ابلاغ شده و حداکثر تا ۴۵ روز بعد از ابلاغ سایت‌های فعال در این زمینه می‌بایست نسبت به حذف درگاه زرین پال از سایت‌های خود اقدام کنند)

۷. استفاده از سرویس زرین پال در سایت‌های فروشگاه‌هایی که اقدام به فروش فیلم و سریال می‌کنند و در سامانه ساماندهی نیز ثبت نشده‌اند غیرمجاز است و در صورت مشاهده، حساب کاربری خاطی، توقیف خواهد شد.

۸. استفاده از سرویس زرین پال برای موارد خرید و فروش کالاهای زیر مجاز نمی‌باشد:

- تمامی موارد منع شده در قانون جرائم رایانه‌ای کشور

- اموال غیرمنقول
- کارت‌های بخت‌آزمایی، قمار و شرط‌بندی
- vpn و موارد عبور از فیلترینگ جمهوری اسلامی ایران
- هرگونه آموزش هک و نفوذ و دسترسی غیرمجاز
- کالاهایی که به نحوی حقوق ناشر را رعایت نمی‌کنند (خلاف قوانین کپی‌رایت)
- کالاهایی که به تأیید وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی جمهوری اسلامی ایران نرسیده باشند
- سیگار و سایر مواد دخانی
- مواد مخدر و روان‌گردان
- مشروبات الکلی و نوشیدنی‌های سکرآور
- انواع سلاح‌های گرم و سرد
- کالاهایی که مبادله آن‌ها دارای مقررات و نظامات خاص است
- کالاهایی که برای مصرف‌کننده خطر جدی در پی دارد
- کالاهایی که مبادله آن‌ها طبق قانون ممنوع است
- کالاهایی که مبادله آن‌ها مغایر با آداب اسلامی است
- کالاهایی که انجام فعالیت‌های غیرقانونی را به نحوی تشویق یا تسهیل می‌کنند
- کالاهای قاچاق
- کالاهای به‌دست‌آمده از ارتکاب جرم یا نقض مقررات کشوری و لشکری

۹. انتشار ویروس‌های اینترنتی به‌منظور سوءاستفاده از حساب کاربران زرین‌پال مجاز نیست و در صورت مشاهده با شناسه کاربر خاطی برخورد شده و همچنین موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.

۱۰. جمع‌آوری و ذخیره اطلاعات شخصی درباره سایر کاربران برای اهداف تجاری از طریق زرین‌پال ممنوع است و در صورت مشاهده با کاربر خاطی برخورد خواهد شد.

۱۱. پس از عضویت اولیه، زرین‌پال اطلاعات واردشده را بررسی و به‌صورت مرحله به مرحله سطح تأیید کاربر را افزایش خواهد داد، زرین‌پال برای انجام عملیات تأیید با تلفن واردشده تماس می‌گیرد، آدرس را از طریق ارسال کد ۱۰ رقمی تأیید می‌کند و کپی شناسنامه و کارت ملی کاربر را نیز درخواست می‌کند.

۱۲. برای افزایش سطح تأیید به پلائی لازم است ۴۰ بند این قوانین اجرائی زرین‌پال مطالعه شده و به آدرس پستی شرکت همراه پرداز زرین ارسال شود.

۱۳. افراد زیر سن قانونی (زیر ۱۸ سال) مجاز به عضویت در سایت زرین‌پال و استفاده از خدمات زرین‌پال نمی‌باشند.

۱۴. استفاده از چند نام کاربری برای یک شخص در زرین‌پال ممنوع بوده و در صورت مشاهده موارد تخلف، سایر شناسه‌های کاربری مربوط به شخص خاطی، توقیف خواهد شد.

۱۵. بر طبق سیاست امنیت اطلاعات، زرین‌پال متعهد می‌شود که از اطلاعات خصوصی کاربران محافظت کند و این اطلاعات را مخفیانه نزد خود نگه دارد و برای سایر اشخاص فاش نکند. البته به‌استثنای مواردی که به‌موجب قانون مجبور به انجام این کار باشد.

۱۶. زرین پال هیچ‌گاه از کاربران خود، اطلاعاتی را از طریق ایمیل درخواست نخواهد کرد. سایر درخواست‌های زرین پال از طریق تیکت‌ها و درون وبسایت زرین پال انجام می‌شود و از ایمیل تنها به منظور اطلاع‌رسانی و یا درخواست مشاهده لینک‌هایی درون وبسایت زرین پال استفاده خواهد شد.

۱۷. زرین پال از کاربران خود می‌خواهد، حتماً شناسه کاربری و کلمه عبور خود را در صفحاتی که دارای آدرس <https://zarinpal.com> است، وارد کنند. اطلاعات این صفحات، توسط گواهینامه SSL محافظت می‌شوند و بنابراین برای امنیت بیشتر صفحات با پیشوند <https://zarinpal.com> در دسترس کاربران قرار می‌گیرند. بدیهی است در صورت واردکردن اطلاعات در آدرس‌هایی به جز آدرس <https://zarinpal.com> مسئولیت و عواقب از دست رفتن اطلاعات و یا سرقت اطلاعات با کاربر موردنظر است.

۱۸. به سبب جلوگیری از کلاهبردای، هر کاربر در زرین پال امکان واردکردن شماره حساب‌های خود و شماره کارت‌های خود را دارد. کاربران می‌بایست تنها شماره حساب‌هایی که به نام آن‌ها است را وارد کنند و زرین پال هیچ مسئولیتی در مورد حساب‌ها و کارت‌های متصل با نام افراد دیگر در حساب شخص دیگر نخواهد داشت. برای تأیید حساب واردشده، زرین پال کپی کارت را از کاربر دریافت و در پایگاه داده‌های خود آرشیو می‌کند.

۱۹. هیچ تراکنشی نه به صورت ورودی و نه به صورت خروجی (به جز دروازه‌های آنلاین) از حساب‌ها و کارت‌های دارای نام متفاوت با نام کاربر عضو مورد پذیرش نیست و زرین پال وجه ورودی را (در صورت انتقال از کارت یا حساب با نام شخصی به جز شخص واردکننده وجه) به حساب مبدأ برگشت خواهد زد. به طور مثال اگر کاربری با نام X در زرین پال عضو شده و با کارت فرد دیگری به نام Y وجه را به زرین پال وارد کند، زرین پال وجه را با کسر کارمزد بانکی احتمالی به حساب Y برگشت خواهد زد. در مورد وجه خروجی نیز از کاربر خواسته می‌شود تا حساب‌ها و کارت‌های به نام خود را وارد کرده و از واردکردن اطلاعات حساب‌های متفرقه، خودداری کند.

۲۰. انتقال وجه به صورت داخلی در وبسایت شامل هیچ هزینه‌ای اعم از کارمزد یا موارد مشابه نیست. همچنین ورود وجه از طریق هر درگاهی در زرین پال، شامل هیچ هزینه اضافی نبوده و وجه انتقالی عیناً به حساب مقصد، منتقل خواهد شد.

۲۱. در حال حاضر کارمزد کسر شده برای تراکنش‌های خروجی از زرین پال (برای عموم کاربران) معادل ۱٪ از رقم خروجی است. زرین پال این اجازه را دارد تا با کاربران خاص قراردادهای ویژه‌ای را امضا کرده و این رقم را افزایش یا کاهش دهد. به طور معمول زرین پال برای موسسه‌های خیریه و قرض‌الحسنه این رقم را کاهش می‌دهد. ضمناً چنانچه زرین پال قصد اعمال تغییر در این رقم را برای عموم کاربران داشته باشد می‌بایست طبق سیاست امنیت اطلاعات خود، از یک ماه قبل از اعمال تغییرات، کاربران خود را از این تصمیم مطلع سازد.

۲۲. برای کاربران سطح تأیید نقره‌ای، از زمان درخواست خروج وجه تا زمان واریز به حساب ممکن است زمانی بین ۱ تا ۴ روز کاری سپری شود. این زمان به سبب اطمینان از صحت تراکنش‌های ورودی و بر طبق سیاست امنیت اطلاعات زرین پال است. همچنین برای کاربران سطح تأیید طلائی این زمان بین ۱ تا ۴۸ ساعت کاری خواهد بود.

۲۳. به سبب تعامل با بانک‌ها، سایر تراکنش‌های ورودی و خروجی زرین پال بر اساس قوانین داخلی بانک‌های جمهوری اسلامی و شبکه شتاب انجام می‌شود. یکی از قوانین مهم در این شبکه امکان بازگردانی وجه انتقالی از این شبکه تا پایان آن روز است که تراکنش‌های زرین پال نیز شامل این قانون می‌باشند. به سبب اطمینان بیشتر و بر اساس قانون ذکرشده فوق، زرین پال این اجازه را خواهد داشت که حداکثر تا ۲۴ ساعت از انجام تراکنش (چه تراکنش‌های ورودی، خروجی و

داخلی) وجه را به حساب مبدأ برگشت بزند. البته در این شرایط لازم است زرین پال اطلاعات برگشتی را به صاحب حساب مقصد ارائه کند.

۲۴. سایت‌هایی که از سرویس زرین پال استفاده می‌کنند، دارای سیاست امنیت اطلاعات و قوانین خاص خود می‌باشند. زرین پال از کاربران خود می‌خواهد قبل از هرگونه خرید از این وبسایت‌ها قوانین و سیاست امنیت اطلاعات آن‌ها را مطالعه نموده و سپس نسبت به خرید اقدام کنند. چراکه در صورت سوءاستفاده‌های احتمالی، مسئولیتی بر عهده زرین پال نیست.

۲۵. اگرچه سیاست امنیت اطلاعات زرین پال بر مبنای جلوگیری از سوءاستفاده و کلاهبرداری تدوین شده است و فعالیت سایر کاربران بر این مبنا ارزیابی می‌شود، اما زرین پال هیچ مسئولیتی در قبال کلاهبرداری‌های انجام شده، توسط کاربران ندارد. چنانچه موردی در این مبنا به زرین پال گزارش شود (به‌طور مثال انتقال وجه به فروشنده و عدم تحویل کالا از سوی فروشنده) زرین پال محیط گفتگوی دوطرفه‌ای تحت نظارت خود ایجاد خواهد کرد تا ابتدا مورد از طریق گفتگو حل شود. چنانچه بعد از انجام گفتگو اختلاف میان کاربران مرتفع نگردد امکان پیگیری از طریق مراجع قانونی برای طرفین وجود دارد و در صورت درخواست مراجع ذیصلاح اطلاعات طرفین در اختیار آن‌ها قرار داده خواهد شد.

۲۶. چنانچه در مورد وجه منتقل شده اختلاف به وجود آید (مثلاً کاربری وجهی را به حساب فروشنده واریز کرده اما پس از گذشت زمان مورد توافق) هنوز کالا یا سرویسی تحویل نگرفته باشد و زرین پال محیط گفتگویی میان طرفین باز کند وجه در حالت دارای اختلاف مالی قرار می‌گیرد و امکان انجام هیچ عملیاتی روی رقم موردنظر از سوی طرفین وجود نخواهد داشت. همچنین سایر تراکنش‌هایی که از وجه موردنظر، در سرویس زرین پال انجام شده باشد به حالت معلق (دارای اختلاف) تبدیل خواهد شد.

۲۷. پس از ایجاد محیط گفتگوی دوطرفه میان کاربران دارای اختلاف، زرین پال بر این گفتگو نظارت کرده و در پایان به صلاحدید خود تراکنش را تأیید یا رد می‌کند.

۲۸. زرین پال به شدت با اسپم مخالفت می‌کند و در صورت مشاهده اسپم از سوی کاربران خود، حساب کاربری خاطی را مسدود می‌کند. مواردی که از این نظر برای زرین پال تخلف شناخته می‌شوند عبارت‌اند از ارسال لینک‌های پرداخت زرین پال به صورت اسپم.

۲۹. هرگونه سوءاستفاده از سرویس زرین پال و یا استفاده ماشینی از سرویس زرین پال، بدون هماهنگی با این وبسایت ممنوع بوده و در صورت مشاهده با کاربر خاطی، برخورد خواهد شد.

۳۰. هرگونه فعالیت تبلیغاتی بر علیه زرین پال ممنوع بوده و در صورت مشاهده حساب کاربری خاطی توقیف خواهد شد. بدیهی است زرین پال در صورت توقیف حساب کاربری موظف به تسویه حساب تراکنش‌های موجود با کاربر می‌باشد.

۳۱. کاربران زرین پال می‌بایست هرگونه تغییر تلفن و آدرس خود را از طریق تیکت به اطلاع سایت برسانند. بدیهی است در صورت مشاهده اشکال در آدرس و تلفن، حساب کاربری خاطی توقیف خواهد شد.

۳۲. هیچ کاربری حق واگذاری شناسه کاربری خود به فرد یا شرکت دیگر را ندارد. بدیهی است در صورت تخلف، مسئولیت و عواقب آن بر عهده اطلاعات فرد یا شرکت ثبت شده در زرین پال است.

۳۳. کاربر زرین پال که به‌عنوان فروشنده فعالیت می‌کند، موظف است نسبت به ارسال کالا و یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت رسید اخذ نماید و پایگاه داده جداگانه‌ای جهت نگهداری تأییدیه مشتری، در خصوص کالا یا خدمات

تحويل داده شده داشته باشد. بدیهی است که هرگونه مسئولیت در زمینه کیفیت یا کمیت کالای ارائه شده و نیز ارسال آن بر عهده فروشنده است و در صورت اعلام مشتری مبنی بر عدم دریافت کالا، فروشنده موظف به ارائه رسید دریافت شده از سوی مشتری است.

۳۴. فروشنده موظف است اطلاعات کامل خریدار را از مشتری دریافت کند. گاهی اوقات ممکن است، زرین پال به منظور تطبیق اطلاعات فروش، با فروشنده و خریدار به صورت جداگانه تماس گرفته و اطلاعات سفارش و خرید انجام شده را دریافت کند. این کار به منظور جلوگیری از سوءاستفاده و کلاهبرداری در زرین پال انجام می شود و طرفین ملزم به در اختیار گذاشتن اطلاعات به زرین پال می باشند.

۳۵. فروشنده موظف است شماره رسید دیجیتالی تأیید شده از سوی زرین پال را به نحوی واضح و آشکار روی سایت خود به خریدار نمایش دهد. البته چنانچه پرداخت کننده نیز عضو زرین پال باشد، امکان مشاهده جزئیات تراکنش وی، درون کنترل پنل شخصی خود نیز وجود دارد.

۳۶. هر نوع ضرر و زیانی که به هر نحو از سوی فروشنده به خریدار و یا از سوی خریدار به فروشنده وارد شود می بایست مابین آن ها برطرف شود و زرین پال امکان گفتگوی دوطرفه به منظور حل مشکلات را از طریق بخش تیکت فراهم می کند و در صورت عدم حل مشکل، امکان پیگیری قضایی برای طرفین وجود دارد. همچنین چنانچه ضرر و زیانی از سوی هر یک از طرفین به زرین پال وارد شود، زبان دهنده موظف به جبران خسارت است.

۳۷. زرین پال می تواند در هر زمان که به فعالیت یا اطلاعات هویتی کاربری مشکوک شد، حساب کاربر را توقیف و مدارک هویتی و شناسائی بیشتر را از کاربر درخواست کند. پس از ارسال مدارک درخواست شده، زرین پال به آزاد سازی حساب کاربر و اجازه دسترسی به فعالیت در زرین پال ملزم می باشد.

۳۸. کاربران می توانند در صورت عدم تمایل به فعالیت، حساب کاربری خود در زرین پال را بنا به درخواست خود از طریق تیکت، متوقف کنند. زرین پال کاربر موردنظر را توقیف می کند اما از پایگاه داده های خود حذف نمی کند. این کار به منظور نگهداری جزئیات کاربران و تراکنش های آن ها، انجام می شود.

۳۹. زرین پال اجازه دارد، کاربرانی که خلاف قوانین فوق را اجرا می کنند متوقف کرده و تصمیم گیری نهائی در مورد حساب و موجودی آن را به صراحت به کاربر متخلف اعلام نماید.

۴۰. زرین پال از کاربران خود می خواهد، چنانچه قوانین فوق را قبول دارند نسبت به عضویت در سایت اقدام کنند و چنانچه مایل به ادامه فعالیت نیستند درخواست توقیف شناسه کاربری خود را از طریق بخش تیکت ها اعلام نمایند. چنانچه در رابطه با قوانین سایت سؤالی دارید از طریق بخش تماس با ما و یا با شماره تلفن ۰۲۱-۴۱۳۳۹۰ ارتباط برقرار کنید و یا اینکه از طریق آدرس: تهران، یوسف آباد، کوچه بیستم، پلاک ۶۱، واحد ۲ با کد پستی: ۱۴۳۱۹۶۵۳۷۱ با زرین پال مکاتبه نمایید.

اینجانب فرزند به کد ملی و شماره حساب زرین پال تمام ۴۰ مورد بالا را در تاریخ مطالعه کرده و موافقت خود را با آنها اعلام می کنم.